

Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Définir le concept « Bientraitance »
- Savoir reconnaître la maltraitance et savoir faire la différence entre maltraitance et conflits
- Identifier les différents facteurs et formes de la maltraitance
- Savoir analyser sa pratique dans le cadre d'une démarche de bientraitance
- Savoir utiliser des outils de communication et de gestion des émotions

Public et pré-requis

- Professionnels au service de la personne à domicile
- 10 personnes maximum.
- Sans pré-requis.

Déroulement

- Définition et identification de la maltraitance
 - Définition de l'ARS et l'OMS
 - Identifier les différentes formes de maltraitance et les différents facteurs de risques
 - Scénettes en image : repérer ce qui est maltraitant
 - Échange sur la maltraitance
- Le concept de la bientraitance dans le service à domicile
 - Reprise des scénettes en image, après avoir identifier la maltraitance (gestes, paroles, etc.) : « Qu'est-ce qu'il aurait fallu faire ? »
- Mise en place de la bientraitance dans l'accompagnement de la personne à son domicile .
Travail en sous-groupe :
 - Que représente pour vous la bienveillance ?
 - Vers quoi veut-on aller ?
 - Quelles sont les valeurs de notre structure ?
 - Qu'est ce qui nous permet d'avancer ?
 - Quelles sont les ressources de notre structure ?
 - Quels sont nos freins ?
 - Quels sont les obstacles à éviter ?
- La communication bienveillante et gestion des émotions
 - Vidéo les 7 erreurs en communication à éviter
 - Les 4 accords Toltèques
 - Exercices de relaxation et de respiration à utiliser en cas de forte émotions désagréables
- Prise en charge du bénéficiaire dans sa globalité
 - Utilisation des 6 valeurs à respecter : hygiène, autonomie, sécurité, pudeur, communication et habitudes de vie .
 - En sous-groupe, choix d'un bénéficiaire et développer ces 6 valeurs pour ce dernier.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Un recueil des attentes et des situations à étudier sera envoyé avant la formation
- Pédagogie participative et active
- Exemples concrets et partage d'expériences, tables rondes
- Mise en situation et jeux de rôle
- Fiches outils, vidéos
- Evaluation lors d'une analyse d'une situation d'accompagnement d'une personne par un professionnel du service à domicile .



Modalités

- Durée : 7 h / 1 jour
- Date à définir
- Lieu : dans vos locaux accessible aux PMR
- Un recueil des attentes sera envoyé avant la formation
- Tarif et modalités en annexe (Cf devis)

✓ Validation

- Attestation de fin de formation avec validation des compétences acquises